

Số: /BC-UBND

TP. Cao Lãnh, ngày 03 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2021

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Cao Lãnh

Thực hiện Nghị quyết số 19/2020/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Hội đồng nhân dân thành phố Cao Lãnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2021.

Ủy ban nhân dân thành phố Cao Lãnh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN, CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CÔNG TÁC KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức thực hiện, chỉ đạo cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính của Tỉnh, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2021¹ và tổ chức triển khai đến tất cả các phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường (*sau đây gọi tắt là các cơ quan, đơn vị*). Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch cụ thể nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị mình. Việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính đảm bảo kịp thời, đúng thời gian quy định và nội dung phù hợp với tình hình tế của cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2021², trong đó đẩy mạnh thực hiện cải thiện chỉ số đánh giá cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công

¹ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND Thành phố về cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2021.

² Công văn số 190/UBND-NV ngày 29/01/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tập trung nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Tổ chức Hội nghị chuyên đề “Nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2021” và Lễ ký cam kết thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, phường với Chủ tịch UBND Thành phố.

- Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND Thành phố về phát động phong trào thi đua thực hiện cải cách hành chính năm 2021

cấp Tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) và chỉ số đo lường mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SISPAS) trên địa bàn Thành phố³; đồng thời tập trung rà soát, kiểm tra các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch để có giải pháp phân đầu thực hiện hoàn thành và đạt mục tiêu đề ra.

Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2021 – 2030, đồng thời triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công và tình hình thực tế có kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện đạt mục tiêu đề ra trong giai đoạn 2021 - 2030⁴.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2021⁵ đạt chỉ tiêu đề ra⁶, công tác kiểm tra được tổ chức bằng hình thức định kỳ và đột xuất⁷.

3. Về tuyên truyền cải cách hành chính

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm và thực hiện thường xuyên theo Kế hoạch đề ra, các hình thức tuyên truyền đa dạng, nội dung phong phú⁸. Triển khai, phổ biến kịp thời các nội dung, chương trình mới về cải cách

3

- Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND Thành phố về cải thiện chỉ số đánh giá cải cách hành chính thành phố năm 2021.

- Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND Thành phố về cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố năm 2021.

- Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND Thành phố về cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) trên địa bàn Thành phố năm 2021.

- Công văn số 1444/UBND-NV ngày 06/7/2021 của UBND Thành phố về việc đẩy mạnh cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI) trên địa bàn thành phố Cao Lãnh năm 2021.

- Công văn số 1527/UBND-NV ngày 13/7/2021 của UBND Thành phố về việc khắc phục hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2021.

- Công văn số 1878/UBND-NV ngày 19/8/2021 của UBND Thành phố về việc tập trung cải thiện chỉ số đánh giá cải cách hành chính năm 2021.

4

- Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh giai đoạn 2021 – 2030.

- Công văn số 2307/UBND-NV ngày 12/10/2021 của UBND Thành phố về việc xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện từng nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

⁵ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện kiểm tra CCHC năm 2021.

⁶ Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính tại 15/15 xã, phường và 08 phòng chuyên môn. Qua kiểm tra, công tác cải cách hành chính tại các đơn vị vẫn còn tồn tại một số hạn chế, Đoàn kiểm tra đã kiến nghị các đơn vị khắc phục. Căn cứ kết quả kiểm tra, UBND Thành phố đã chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục ngay những hạn chế còn tồn tại, đồng thời chỉ đạo các đơn vị chưa được kiểm tra tiến hành tự kiểm tra để kịp thời phát hiện và khắc phục nếu phát hiện hạn chế.

⁷ Kiểm tra định kỳ 02 lần trong năm (06 tháng và năm). Kiểm tra đột xuất theo từng nhiệm vụ CCHC dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, địa phương hàng quý.

8

- Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 11/5/2021 của UBND Thành phố về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021.

- Duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên sóng Đài truyền thanh Thành phố, tần suất 02 tuần/01 lần.

hành chính và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ và tuyên truyền cho Nhân dân biết⁹.

4. Về mô hình, sáng kiến cải cách hành chính

Các cơ quan, đơn vị tích cực tư duy, tìm ra các cách làm hay, mô hình mới trong cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức đánh giá lại các mô hình cải cách hành chính đang áp dụng, để kịp thời cải tiến các mô hình dựa trên nhu cầu của Nhân dân và tình hình thực tế tại các địa phương, đồng thời ngừng áp dụng đối với các mô hình không còn phù hợp. Qua rà soát, trên địa bàn Thành phố hiện có 13 mô hình¹⁰ đang áp dụng tốt, 01 mô hình đã ngưng áp dụng do không đáp ứng với tình hình thực tế¹¹.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Số liệu cụ thể được cung cấp trong Phụ lục I đính kèm)

- Cập nhật, đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử Thành phố và chuyên trang cải cách hành chính của Tỉnh.

- Tổ chức đối thoại với Nhân dân qua sóng truyền thanh được 03 kỳ. Chủ đề đối thoại xoay quanh các nội dung về: Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; công tác chuẩn bị năm học mới gắn với thực hiện phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

- Phát động Cuộc thi viết “Tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để nâng cao nhận thức về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, đồng thời tìm kiếm cách làm hay, sáng tạo để tăng hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Công văn số 2113/UBND-VP ngày 21/9/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai Công văn số 1104/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ về triển khai xây dựng Đề án phân cấp thủ tục hành chính.

- Công văn số 2114/UBND-VP ngày 21/9/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 trên địa bàn Thành phố.

- Công văn số 2242/UBND-VP ngày 05/10/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021-2026

- Công văn số 2241/UBND-VP ngày 05/10/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

¹⁰

- Ủy ban nhân dân Phường 2: “Ngày chủ nhật thân thiện”, “Ngày thứ 4 trực tuyến”.

- Ủy ban nhân dân Phường 3: “Ngày không viết và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến vào ngày thứ ba hàng tuần”.

- Ủy ban nhân dân Phường 11: “Ngày thứ Tư trực tuyến và Ngày không hẹn giải quyết thủ tục hành chính”, “Giải pháp về đảm bảo Trật tự đô thị 2021 và những năm tiếp theo”.

- Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận: “Đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính”.

- Ủy ban nhân dân xã Tân Thuận Đông: “Ngày Thứ 5 Trực tuyến”, “Thực hiện hỗ trợ, giúp dân về thủ tục hành chính năm 2020 và những năm tiếp theo trên địa bàn ấp Đông Định vào sáng thứ 5 hàng tuần; “Hỗ trợ người lớn tuổi, già neo đơn nhận và trả hồ sơ đến tận nhà”.

- Ủy ban nhân dân xã Mỹ Ngãi: “Giải quyết thủ tục hành chính kết hợp hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại nhà”;

- Ủy ban nhân dân xã Mỹ Tân: “Hướng dẫn và hỗ trợ giải quyết thủ tục hồ sơ hành chính trực tuyến”; “Tổ hướng dẫn thủ tục và giải quyết hồ sơ hành chính”.

- Ủy ban nhân dân phường Mỹ Phú: “Giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, bảo hiểm y tế, đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi và trao trả kết quả đến tận nhà cho người dân trên địa bàn phường Mỹ Phú”.

¹¹ Ủy ban nhân dân Phường 2: “Giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả tại nhà”.

1. Cải cách thể chế

Công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

Tăng cường chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố để kịp thời chấn chỉnh những sai sót, hạn chế, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh quy định pháp luật phù hợp với thực tiễn, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước bằng pháp luật.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan có thẩm quyền ban hành và thuộc thẩm quyền ban hành được Ủy ban nhân dân Thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên, nhằm kịp thời phát hiện những quy định bất cập, không còn phù hợp để làm cơ sở kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tế.¹²

2. Cải cách thủ tục hành chính

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố¹³. Ủy ban nhân dân Thành phố tăng cường chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND xã, phường tiến hành rà soát, nghiên cứu kỹ các điều, khoản quy định thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, trong đó tập trung xem xét các thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện, các quy định liên quan đến phí, lệ phí, nội dung của các tờ khai,... Sau khi rà soát, UBND Thành phố kiến nghị đơn giản hoá đối với 05 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, 18 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã¹⁴.

Thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (BPTN&TKQ) thuộc UBND

¹² Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND Thành phố về tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 03/02/2021 của UBND Thành phố về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2021.

¹³ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND Thành phố về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND Thành phố về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố.

¹⁴ Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 15/7/2021 của UBND Thành phố về báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2021.

Thành phố và xã, phường cho tổ chức, cá nhân đúng quy định. Để kịp thời ghi nhận những ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ hành chính công do UBND Thành phố cung ứng và có những điều chỉnh cho phù hợp, UBND Thành phố ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch khảo sát về tình hình cung ứng dịch vụ hành chính công và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND Thành phố và xã, phường¹⁵. Đến nay, Thành phố đã khảo sát được 3323 phiếu, trong đó: BPTN&TKQ thuộc UBND Thành phố có 548/600 phiếu cho kết quả hài lòng, đạt tỷ lệ 91,33%, BPTN&TKQ xã, phường có 2658/2723 phiếu cho kết quả hài lòng, đạt tỷ lệ 97,61%.

Thường xuyên theo dõi, cập nhật và công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố và xã, phường. Niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính mới được công bố¹⁶; tuyên truyền đến Nhân dân, Doanh nghiệp các thủ tục hành chính mới được công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của

¹⁵ Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 11/3/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện khảo sát về tình hình cung ứng dịch vụ hành chính công và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND Thành phố và xã, phường.

¹⁶
- Quyết định số 967/QĐ-UBND-HC ngày 19/7/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công thương, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 972/QĐ-UBND-HC ngày 20/7/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính về thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân cấp xã, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 1080/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, UBND cấp Huyện trên địa bàn Tỉnh.

- Quyết định số 1167/QĐ-UBND-HC ngày 13/8/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp Huyện trên địa bàn Tỉnh.

- Quyết định số 1181/QĐ-UBND-HC ngày 16/8/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND cấp Huyện trên địa bàn Tỉnh.

- Quyết định số 1231/QĐ-UBND-HC ngày 20/8/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và UBND cấp huyện trên địa bàn Tỉnh.

- Quyết định số 1604/QĐ-UBND-HC ngày 21/10/2021 của UBND Tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 1485/QĐ-UBND-HC ngày 29/9/2021 của UBND Tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 1486/QĐ-UBND-HC ngày 29/9/2021 của UBND Tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 1413/QĐ-UBND-HC ngày 15/9/2021 của UBND Tỉnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Văn hóa Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn Tỉnh.

Ban Quản lý Khu kinh tế Tĩnh¹⁷, thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Tĩnh¹⁸, thủ tục hành chính được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia¹⁹.

Tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, quy định hành chính và các vấn đề Nhân dân, Doanh nghiệp quan tâm²⁰.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục rà soát, sắp xếp kiện toàn bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả và thực hiện đúng quy định về tổ chức bộ máy. Thực hiện đúng quy định và đạt hiệu quả về phân công, phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Cao Lãnh.

Ban hành Quyết định giao biên chế công chức hành chính; người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặt thù và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ và UBND xã, phường năm 2021²¹, đồng thời tiến hành xây dựng kế hoạch biên chế công chức hành chính năm 2022 để có định hướng, phương án xây dựng nguồn nhân lực phục vụ bộ máy hành chính.

4. Cải cách chế độ công vụ

Xây dựng danh mục vị trí việc làm, hoàn thiện mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm công chức, viên chức để làm cơ sở xác định biên chế, tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo gắn với bố trí, sử dụng; sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với vị trí việc làm.

Tăng cường quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 02/CT-UBND

¹⁷ Quyết định 1067/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2021 của UBND Tĩnh về công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Tĩnh.

¹⁸ Quyết định số 1340/QĐ-UBND-HC ngày 08/9/2021 của UBND Tĩnh về công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

¹⁹ Quyết định số 1333/QĐ-UBND-HC ngày 07/9/2021 của UBND Tĩnh về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ quốc gia năm 2021.

²⁰ Cung cấp thông tin số điện thoại đường dây nóng đề Nhân dân, Doanh nghiệp liên hệ, phản ánh đối với các vấn đề quan tâm trong thời gian tình hình dịch bệnh COVID – 19 diễn biến phức tạp: Quy định về hỗ trợ lao động tự do, quy định về thực hiện thủ tục hành chính trong tình hình dịch bệnh,...

²¹ Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND Thành phố về việc giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặt thù và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ thuộc UBND thành phố Cao Lãnh năm 2021; Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND Thành phố về việc giao biên chế công chức hành chính các Phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố năm 2021.

ngày 22/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh²²; tuân thủ và chấp hành nghiêm quy định về thực thi công vụ trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID – 19.

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2021²³, đồng thời rà soát, đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022.

Thực hiện đúng quy định về chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ²⁴, căn cứ Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021²⁵, UBND Thành phố rà soát và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 04 công chức giữ chức danh Tài chính – kế toán.

Công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý và thực hiện các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đảm bảo đúng quy định. Triển khai kịp thời, đầy đủ và thực hiện đúng quy định về tinh giản biên chế theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ. UBND Thành phố đã hoàn thành và được UBND Tỉnh phê duyệt 68 hồ sơ đề nghị tinh giản biên chế năm 2021.

5. Cải cách tài chính công

Thường xuyên chỉ đạo thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ của các cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, chủ động bố trí kinh phí khoán, sử dụng kinh phí theo nguyên tắc tiết kiệm, chống lãng phí nhằm mục đích tăng thu nhập cho cán bộ, công chức theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ²⁶

²² Công văn số 191/UBND-NV ngày 29/01/2021 của Chủ tịch UBND Thành phố về chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lãnh đạo, điều hành và thực thi công vụ; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 25/02/2021 của UBND Thành phố về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ.

²³ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND Thành phố về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2021.

- Trong năm 2021, UBND Thành phố đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cơ quan có thẩm quyền chiêu sinh, tổ chức:

- + Bồi dưỡng lãnh đạo cấp huyện: 04/04 trường hợp, đạt 100%;
- + Bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính: 02/03 trường hợp, đạt 66,67%.
- + Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng: 07/07 trường hợp, đạt 100%.
- + Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch chuyên viên: 04/04 trường hợp, đạt 100%.
- + Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tổ chức – cán bộ: 02 trường hợp.
- + Cập nhật, bồi dưỡng kiến thức quốc phòng – an ninh: 15 trường hợp.

²⁴ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng.

²⁵ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND Thành phố về chuyển đổi vị trí công tác năm 2021.

²⁶ Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ²⁶ sửa đổi, bổ sung một điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước

Thực hiện Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, UBND Thành phố đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính cho 04 đơn vị²⁷.

Công khai, minh bạch trong quản lý và sử dụng tài chính công đúng quy định²⁸.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND Thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Tiếp nhận và lập phương án triển khai cài đặt phần mềm diệt virus tập trung của Tỉnh cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố; Hoạt động kiểm tra công tác ứng dụng CNTT cũng được UBND Thành phố quan tâm, chỉ đạo, đã kiểm tra ứng dụng CNTT tại 04 đơn vị trên địa bàn; thường xuyên rà soát, cập nhật sử dụng, quản lý chứng thư số của Chính phủ²⁹.

Thực hiện số hóa hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và UBND xã, phường nhằm tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn, định hướng cho tổ chức, cá nhân lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Thành phố và xã, phường được cung cấp mức độ 3, 4 trên cổng dịch vụ công của Tỉnh³⁰. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong thực hiện thủ tục hành chính, nhất là trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Tỉnh.

UBND Thành phố tiến hành, kiểm tra nội bộ và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính tại thành phố Cao Lãnh³¹.

²⁷ Ban Quản lý Dự án và Phát triển quỹ đất; Ban Quản lý công cộng; Đội Quản lý trật tự đô thị, Ban Quản lý Chợ.

²⁸

- Quyết định số 1102/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 của UBND Thành phố về việc công khai dự toán ngân sách Thành phố Quý 2 năm 2021.

- Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 24/08/2021 của UBND Thành phố về việc công khai quyết toán ngân sách Thành phố năm 2020.

- Quyết định số 2010/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND Thành phố về việc công khai dự toán ngân sách Thành phố Quý 3 năm 2021.

²⁹ Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 11/3/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Cao Lãnh năm 2021

³⁰ Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 11/3/2021 của UBND Thành phố về thực hiện số hóa hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND Thành phố và xã, phường.

³¹

Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục đầu tư xây mới, cải tạo trụ sở làm việc của UBND các xã, phường³², tăng cường đầu tư trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND Thành phố và xã, phường³³.

Tổ chức hoạt động nghiên cứu và học tập kinh nghiệm thực tế về việc thực hiện trung tâm điều hành thông minh (IOC) tại thành phố Bà Rịa - Vũng Tàu và thành phố Đà Lạt – Lâm Đồng. Quan nghiên cứu và lập phương án, đồng thời được sự chấp thuận của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND Thành phố tiến hành thí điểm đầu tư trung tâm điều hành thông minh (IOC) tại thành phố Cao Lãnh với mục tiêu ứng dụng CNTT để lưu trữ và xử lý dữ liệu hướng tới nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, xây dựng môi trường hành chính hiện đại, đảm bảo phục vụ tốt nhất cho Nhân dân và Doanh nghiệp. Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cao Lãnh (IOC) đã hoàn thành giai đoạn cuối, dự kiến cuối năm 2021 sẽ chính thức đưa vào hoạt động.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố và hướng dẫn về chuyên môn của Sở Nội vụ Tỉnh. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên quan tâm, đồng hành cùng các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính. Các cơ quan, đơn vị nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, từ đó quyết tâm phân đầu cải thiện.

Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tích cực đóng góp ý kiến, phản ánh đối với các quy định và những vấn đề xã hội quan tâm, từ đó giúp Ủy ban nhân dân Thành phố kịp thời rút kinh nghiệm, điều chỉnh để phục vụ tốt Nhân dân.

- Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 18/02/2021 của UBND Thành phố về thực hiện duy trì và cải thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Cao Lãnh năm 2021.

- Quyết định số 1308/QĐ-UBND-HC ngày 06/8/2021 của UBND Thành phố về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý Nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân thành phố Cao Lãnh.

³² Trụ sở UBND phường Hòa Thuận và UBND Phường 3 đã hoàn thành và đưa vào sử dụng; UBND xã Mỹ Ngãi đang xây dựng.

³³ Trang bị thêm 17 máy tính đa chức năng hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến (02 máy tại Bộ phận Một cửa Thành phố, 15 máy tại Bộ phận Một cửa 15 xã, phường.

- Trang bị mới hệ thống cấp số tự động tại Bộ phận Một cửa Thành phố.

2. Khó khăn, hạn chế

Ủy ban nhân dân Thành phố đã áp dụng nhiều giải pháp cụ thể, nhưng tỷ lệ hồ sơ được nộp thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa nhiều, người dân chưa tin tưởng và lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến thay cho cách truyền thống.

Tình trạng quá hạn, trễ hạn hồ sơ trong giải quyết TTHC vẫn còn xảy ra, kéo theo đó là phản ánh, kiến nghị của Nhân dân. Nguyên nhân chủ yếu là do công chức quên cập nhật tiến độ hồ sơ trên phần mềm, bên cạnh đó phần mềm có xảy ra lỗi nên làm gián đoạn việc xử lý hồ sơ.

Việc xử lý tài liệu tồn đọng, tích đống tại các đơn vị xã, phường vẫn chưa hoàn thành. Nguyên nhân chủ yếu là do nhân sự tại chỗ không có nghiệp vụ chuyên sâu về chỉnh lý tài liệu nên gặp khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2022

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025, 2021 – 2030 trên địa bàn thành phố Cao Lãnh với mục tiêu: tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cao Lãnh năm 2022.

3. Tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động lãnh đạo, điều hành và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật và phục vụ tốt Nhân dân.

4. Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những hạn chế còn tồn tại trong công tác cải cách hành chính.

5. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, làm cho thủ tục hành chính ngày càng tinh gọn, không rườm rà, phức tạp và dễ thực hiện.

6. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố Cao Lãnh nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí của Nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cao Lãnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Phan Thành Minh